

PORTAL WEB DE NEGOCIOS. Bienes Rentables Okinawa

Especificación funcional (Diseño)

Versión: 1.0

Fecha: 02/10/2013 **Autor:** Miguel Rojas

La vigencia de este documento se garantiza mediante la comparación de fecha y edición con la copia controlada en formato electrónico.



Contenido

POR	RTAL DE NEGOCIOS CLIENTES – DISTRIBUIDORES	1
<u>1.</u>	Introducción	3
<u>2.</u>	Acceso al Portal	4
	Acceso a Clientes	
<u>2.2.</u>	Cambio y recuperación de contraseña	7
<u>3.</u>	Navegación en el Portal	10
<u>3.1.</u>	Consultas de Documentos	11
<u>4.1.</u>	Consulta de Documentos	13
<u>4.2.</u>	Estado de Cuenta	17
<u>4.3.</u>	Actualización Datos Personales	20
<u>4.4.</u>	Actualización Datos Bancarios	21
	Alta Destinatarios	



1. Introducción

Bienes Rentables Okinawa le proporciona un nuevo "Portal Web de Negocios" Online donde dispondrá de las herramientas necesarias para manejar su Cuenta, desde la comodidad de su hogar o negocio, a la hora que más le convenga.

Es muy sencillo, todo lo que necesita es una conexión a Internet, estar dado de alta como miembro dentro del Portal Web de Negocios y listo.

El Portal Web de Negocios procesará sus transacciones en forma segura y eficiente, brindándole el respaldo de poder consultar su información los 365 días del año.

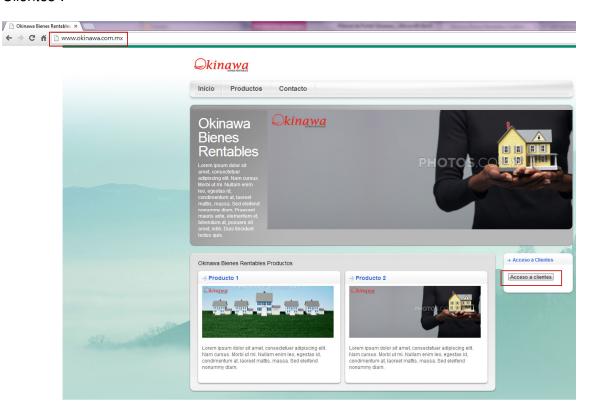
Ahorre tiempo y dinero. No es necesario llamar por teléfono para consultar su Estado de Cuenta y verificar la aplicación de sus pagos, obtener sus facturas, Notas de Crédito o Avisos de Cargo.

El Portal Web le llevara de la mano, para realizar sus consultas.



2. Acceso al Portal

La página del Portal Web de Negocios de Bienes Rentables Okinawa es una página segura, en la cual podrá entrar dando click en la siguiente dirección de Internet en su navegador: http://www.okinawa.com.mx/, seleccione el botón "Acceso a Clientes".





2.1. Acceso a Clientes

- Ingrese clave de Usuario y Contraseña

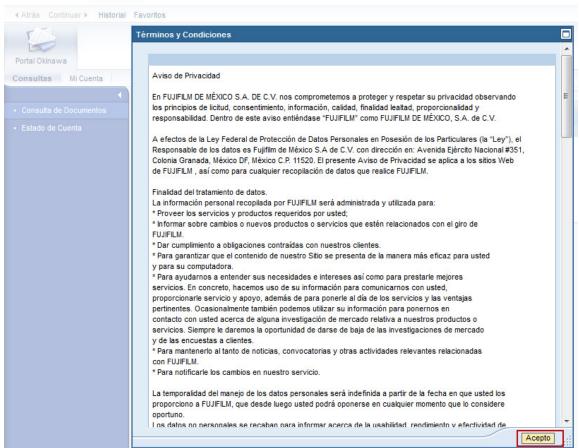


- Aviso de Privacidad

El aviso de privacidad se activará la primera vez que Usted ingrese al portal, deberá ser leído detenidamente y dar click en el botón de acepto; en caso de **No** Aceptar el sistema cerrará la sesión y no podrá hacer uso del portal.









2.2. Cambio y recuperación de contraseña

La contraseña se bloqueará al tercer intento fallido.



Para recuperar contraseña, seleccionar la opción soporte, y se abrirá una pantalla donde podrá ingresar datos del usuario.

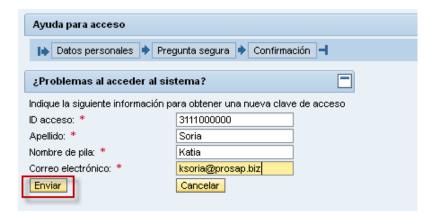






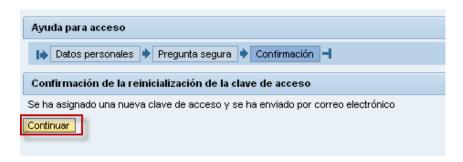
Pasos para recuperar o cambiar contraseña:

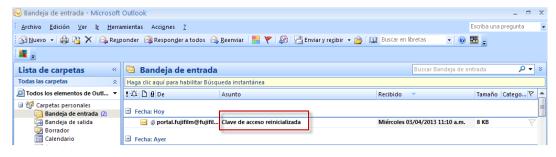
- 1. Dar click en Soporte
- 2. Llenar Formulario:
- 3. Seleccionar enviar

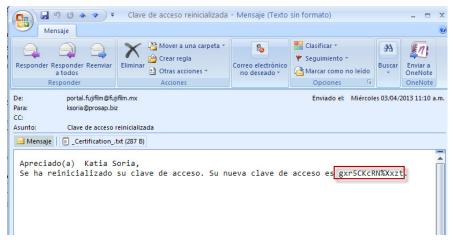


4. Recibirá un correo electrónico notificando sobre la Clave de Acceso nueva; como se muestra a continuación.









- Ingresar al portal.
 - a. Ingrese Usuario.
 - b. Ingrese la Clave que recibió en el correo electrónico:
 - i. Ingrese clave de usuario nueva 2 veces.
 - ii. Dar click en modificar.



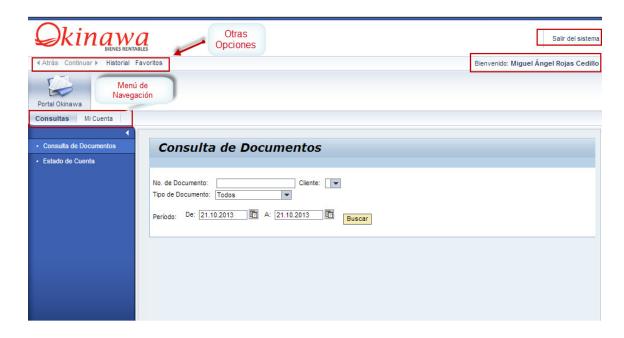




3. Navegación en el Portal

El usuario tendrá un menú de navegación dentro del portal el cual podrá utilizar, para consultar facturas, estados de cuenta, notas de crédito; así como hacer solicitud de cambio de datos.





3.1. Consultas

En esta sección el usuario podrá realizar varias consultas.

- Consulta de Documentos: facturas, notas de crédito, avisos de cargo y recibos de pago.
- Estado de Cuenta





3.2. Mi Cuenta

Esta opción permitirá al usuario llenar diferentes formularios para hacer la solicitud de actualización de datos.

- Alta Destinatario
- Datos bancarios
- Mis Datos Okinawa



Otras opciones

- Atrás: permite regresar a página anterior
- Continuar: permite ir a página posterior
- Historial: guarda el historial de las operaciones utilizadas en la sesión.
- Favoritos: se pueden agregar las operaciones más usadas por el Usuario.





4.1. Consulta de Documentos

El usuario podrá consultar los siguientes documentos: Facturas, Avisos de Cargo, Notas de Crédito y Recibos de pago, además de podrá exportar a Excel la información dentro de un archivo ZIP, consultar y descargar los documentos electrónicos en PDF y XML.

Este tipo de consulta se podrá realizar por No. Cliente, No. Documento, Tipo de Documento y Periodo.

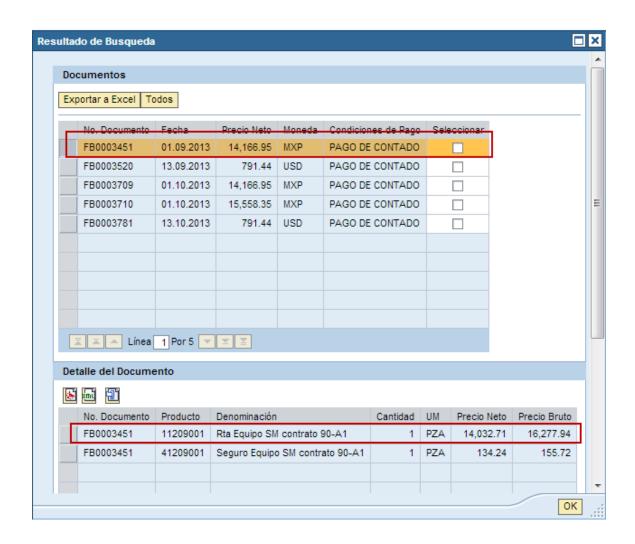
1. Criterios de Búsqueda



2. Resultados y Detalle de Documento

En el detalle se mostrará la información correspondiente al documento seleccionado en la cabecera, como se muestra en la imagen siguiente.





3. Archivo PDF y XML

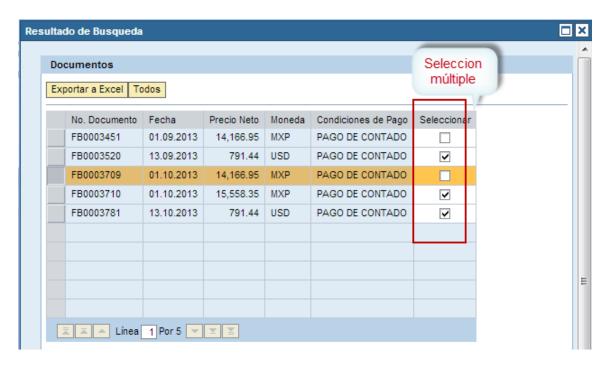
Para la consulta del archivo electrónico del documento seleccionado, se deberá dar click en el icono correspondiente al archivo PDF o al archivo XML.



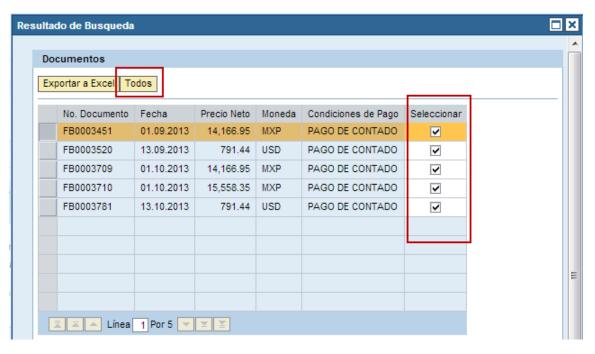
Detaile del Documento										
	No. Documento	Producto	Denominación	Cantidad	UM	Precio Neto	Precio Bruto			
	233305	93A376G03101A	FILTER (C.LIQUID) SLP1000	1	PZA	29.80	34.27			
	Det	No. Documento	No. Documento Producto	No. Documento Producto Denominación	No. Documento Producto Denominación Cantidad	No. Documento Producto Denominación Cantidad UM	No. Documento Producto Denominación Cantidad UM Precio Neto			

4. Exportar Información

Se podrán exportar los documento seleccionados y todos los documentos dando click en el botón Todos; una vez seleccionada la información que se desea exportar, dar click en el botón Exportar. Se exportará el detalle de todos los documentos seleccionados.

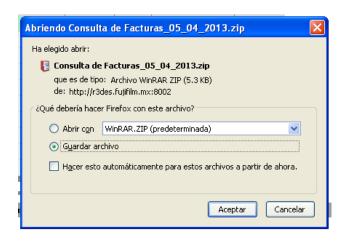


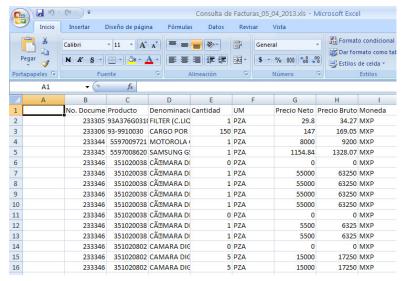










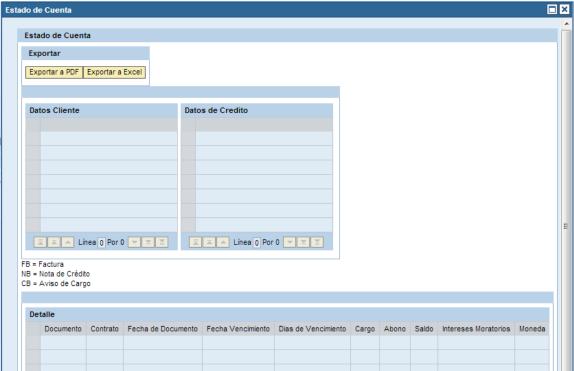


4.2. Estado de Cuenta

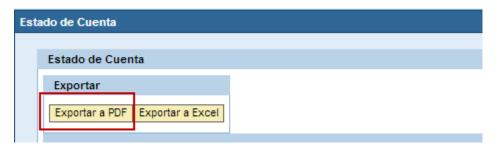
El estado de cuenta mostrará solo partidas abiertas y se consultará por No. cliente y Fecha de Corte. Se podrá imprimir en formato PDF y Exportar a Excel dentro de un archivo zip.

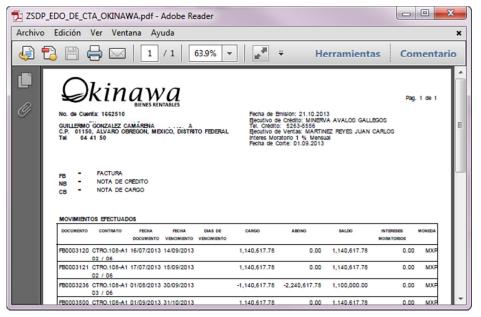






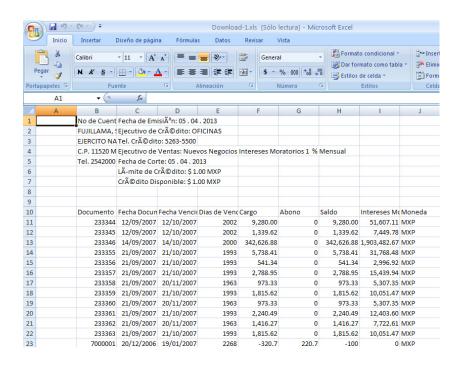






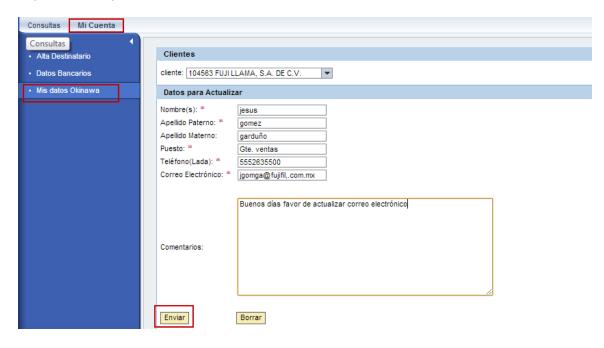






4.3. Actualización Datos Personales

Con esta opción el usuario podrá solicitar la actualización de datos personales, llenando un formulario desde el portal el cual será enviado vía correo electrónico a la persona responsable en Bienes Rentables Okinawa.









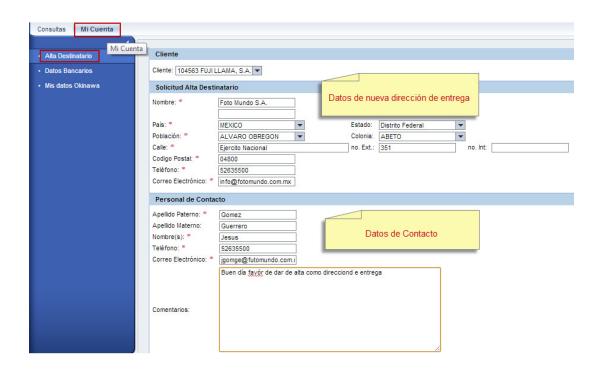
4.4. Actualización Datos Bancarios

El usuario podrá solicitar la actualización de datos bancarios, llenando un formulario desde el portal el cual será enviado vía correo electrónico a la persona responsable en Bienes Rentables Okinawa.

4.5. Alta Destinatarios

En esta opción el usuario podrá enviar vía correo electrónico los datos para dar de alta una nueva dirección de entrega una vez que se llenó el formulario.





Fin.